

ЦКА

ЦЕНТРАЛЬНАЯ
КОЛЛЕГИЯ
АДВОКАТОВ

ООО «ЦКА»

ИНН: 7716661029 КПП: 770901001
109147, г. Москва, ул. Таганская,
д. 9, оф.21

тел.: +7 (495) 925-94-67

www.moscowadvokat.ru e-mail: info@moscowadvokat.ru

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

А.В. Канов

«17» декабря 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Москва 2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет правила оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам Обществом с ограниченной ответственностью «ЦКА» и разработан в соответствии:

- со статьей 101 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»,
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»,
- Приказом Минобрнауки России от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».

1.2. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«Обучающийся» (слушатель) – лицо, осваивающее дополнительные профессиональные программы.

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность, заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется

неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. ООО «ЦКА» организует оказание платных образовательных услуг через специализированное структурное образовательное подразделение - Учебный центр (далее - Учебный центр). Учебный центр обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.4. ООО «ЦКА» в отдельных случаях вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.5. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются настоящим Положением и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Учебный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию об ООО «ЦКА» и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учебный центр доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация предоставляется Учебным центром в месте осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «ЦКА» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

2.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

2.9. Если Учебный центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

2.10. Не признается нарушением срока оказания услуг, наложение ограничительных мер в условиях риска распространения новой коронавирусной инфекции и введения режима повышенной готовности, чрезвычайных ситуаций.

2.11. По инициативе ООО «ЦКА» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг на срок более 7 (семь) дней;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- д) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добровольному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана.

3. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ КОНТРАКТОВ ПОСРЕДСТВОМ УЧАСТИЯ В ГОСЗАКУПКАХ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ НУЖД В КАЧЕСТВЕ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

3.1. ООО «ЦКА» является поставщиком образовательных услуг и имеет право участвовать в контрактных закупках для государственных и муниципальных нужд.

3.2. Особенности заключения договора об оказании платных образовательных услуг в контрактной системе:

- ООО «ЦКА» не может изменять условия контракта, размещенного Заказчиком на электронной площадке в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 № 44-ФЗ;
- ООО «ЦКА» не может изменять точные формулировки наименования образовательных программ, прописанных Заказчиком в контракте;
- ООО «ЦКА» не несет ответственности за несоблюдение норм и требований к договору об оказании платных услуг, подписанного в рамках контрактной системы на основании отсутствия таких полномочий согласно ФЗ № 44;
- Учебный центр ООО «ЦКА» проверяет уровень квалификации поступающих (слушателей) после подписания контракта, так как проверка уровня квалификации поступающих (слушателей) до заключения контракта не предусмотрена нормативно-правовыми актами в области контрактной закупки для государственных и муниципальных нужд.

4. ПОРЯДОК И ОСНОВАНИЯ СНИЖЕНИЯ СТОИМОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Снижение стоимости услуг, оказываемых ООО «ЦКА» по договорам оказания платных образовательных услуг по обучению по программам дополнительного профессионального образования, осуществляется для обучающихся в Учебном центре при наличии следующих оснований:

- одновременное обучение по нескольким профессиональным образовательным программам дополнительного профессионального образования или профессионального образования - 15%;
- утрата обучающимся родителей - 15%;
- потеря трудоспособности вследствие несчастного случая или производственной травмы обучающимся - 15%;
- сотрудники и (или) дети сотрудников ООО «ЦКА», работающих по основной должности более 6 (шести) месяцев - 15%;
- члены многодетных семей - 15%;
- женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет - 15%;
- семьи, воспитывающие ребенка-инвалида - 15%;
- иные случаи с учетом конкретных обстоятельств - 15%.

4.2. Размер оплаты за обучение обучающемуся может быть уменьшен только по приказу Генерального директора.

4.3. Перечень документов, необходимых для уменьшения оплаты:

- личное заявление обучающегося на имя Генерального директора с приложением подтверждающих документов оснований, указанных в п.2.1. настоящего Положения.

4.4. Величина оплаты стоимости обучения после ее снижения не должна быть ниже расходов ООО «ЦКА» на реализацию программы ДПО.

4.5. При наличии оснований снижения стоимости обучения, установленных настоящим Положением, снижение стоимости обучения обучающемуся осуществляется в одностороннем порядке приказом Генерального директора не позднее пяти дней до начала занятий или, если основание для снижения появилось в процессе обучения, а оплата проведена в полном объеме, то скидка оформляется возвратом денежных средств, либо путем предоставления скидки на последующие программы ДПО.

4.6. Проект приказа готовится ответственным лицом в Учебном центре с учетом времени на его оформление и подписание Генеральным директором. В течение одного дня после подписания Генеральным директором соответствующего приказа ответственным лицом обеспечивается информирование обучающегося (путем размещения приказа на информационной доске, по телефону, электронной почте или др.).

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящих Правилах, регламентируются другими локальными нормативными актами ООО «ЦКА» и решаются руководством индивидуально в каждом конкретном случае.

5.2. Настоящие Правила, а также все изменения и дополнения к нему принимаются и утверждаются Генеральным директором ООО «ЦКА» и действуют до замены их новым.

